



Kvalitetspolicy

Layer Group är en företagsgrupp som representerar bolag inom ytskiktstjänster, framför allt måleri och golv. Vårt kvalitetsarbete startar med att uppfylla de krav och förväntningar som ställs av våra kunder och intressenter, och fortsätter med att vi tar ett medvetet ansvar för kvaliteten genom våra dagliga, aktiva val. Vi vet att summan av våra insatser, stora som små, är det som gör skillnad.

Vi påminner våra medarbetare om att kvalitetsarbetet är en viktig pusselbit för Layer Groups och alla ingående bolags hållbarhetsarbete.

Vi strävar hela tiden mot att möta våra kunders förväntningar, från första kontakten till avslutat projekt. Genom **tydliga arbetssätt** i verksamheten kan vi säkerställa måluppfyllnad för **kundnöjdheten** där också **kompetens** är en viktig faktor.

Vi ska nyttja **digitaliseringen** och den teknik som finns för att stödja vår verksamhet framåt.

Vad gäller **kommunikation** ska vi förmedla verksamhetsrelaterad information till våra medarbetare, kunder och intressenter.

Vi ska engagera våra medarbetare till att vara en aktiv del av vårt kvalitetsarbete. Vi ska arbeta med att öka medvetenheten kring hur vårt arbetssätt och de val vi gör påverkar verksamheten. Dessutom ska vi arbeta med uppföljning för att säkerställa en ständig förbättring av vårt kvalitetsarbete.

Jonas Danielsson, koncernchef
Solna, 2021-11-30